



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Toekomst buslijn 3 Maastricht

DATUM
15 augustus 2025
Verzonden: 18-08-2025

BIJLAGEN
4

BEHANDELD DOOR
BJC (Bjorn) Löenis

TELEFOONNUMMER
043 350 4514

ONZE REFERENTIE
2025.02912

E-MAILADRES
Bjorn.Loenis@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

De afgelopen weken is veel te doen geweest over de door Arriva aangekondigde nieuwe busdienstregeling die per 24 augustus in gaat, en met name over de nieuwe route van Lijn 3. Met deze raadsinformatiebrief wil ik u informeren over het proces hoe deze wijziging tot stand is gekomen, wat hier aan vooraf is gegaan, wie hierbij betrokken is en wat de stand van zaken is.

Rolverdeling

De provincie Limburg is verantwoordelijk voor het Openbaar Vervoer (OV) in Limburg, stelt de OV-concessie (2016-2031) op en ziet toe op de naleving van de spelregels in de concessie. Arriva heeft de huidige concessie (2016 – 2031) gewonnen en voert het openbaar vervoer uit conform de afspraken die in deze concessie zijn gemaakt. Daarnaast ligt ook de ontwikkelfunctie van het OV bij Arriva. Arriva is hiermee verantwoordelijk voor het verbeteren van de dienstregeling en OV-producten. Arriva gaat zelf niet met bewoners om tafel bij het opstellen van de nieuwe dienstregeling, deze taak is toegewezen aan het Reizigersoverleg Limburg (ROL). De gemeente Maastricht is wegbeheerder, gesprekspartner en faciliteert Arriva op gebied van infrastructuur en haltes.

Het proces achter de dienstregeling

Elk jaar doorloopt Arriva hetzelfde proces bij het opstellen van de nieuwe dienstregeling. Normaliter gaat de nieuwe dienstregeling pas halverwege december in (de zondag na de tweede zaterdag van de maand) omdat op deze dag ook de treindienstregeling wordt gewijzigd en het van belang is dat de bus goed aansluit op de trein. Dit jaar heeft Arriva aan de provincie gevraagd om van deze datum af te wijken, hier is de provincie mee akkoord gegaan.

De reden voor de afwijking is tweeledig. De treindienstregeling voor 2026 blijft ongewijzigd t.o.v. 2025. Daarnaast heeft Arriva per 24 augustus de beschikking over harmonicabussen (langere bussen met meer capaciteit), die met name ingezet zullen worden op lijn 10 (P+R Noord – Centrum – Randwyck). Omdat de treindienstregeling niet veranderd ontstond de mogelijkheid voor Arriva om de harmonicabussen al in augustus in te zetten, in plaats van pas in december. Om in augustus de dienstregeling klaar te hebben is eerder gestart met het proces en het proces is ingekort. De reactietermijnen voor partners zijn daarbij gelijk gebleven t.o.v. voorgaande jaren.



DATUM
15 augustus 2025

Een korte geschiedenis van lijn 3

De afgelopen jaren is de route van lijn 3 een aantal keer gewijzigd. In Bijlage B1 zijn de routes van lijn 3 in de afgelopen jaren weergegeven.

Tot juni 2020:

Lijn 3 reed vanuit de westelijke wijken (Wolder, Campagne en Biesland) door de binnenstad naar het station en halteerde o.a. op het Vrijthof en de Markt. Deze route leverde voldoende reizigers op waardoor lijn 3 goed presteerde. Dit kwam doordat lijn 3 een verbinding vormde tussen de westelijke woonwijken, centrum en het station. Meerdere doelgroepen maakten gebruik van lijn 3: bewoners vanuit de wijken, bezoekers van het centrum, forenzen en studenten.

Juni 2020 – 12 december 2021:

Tijdens de corona-pandemie reed lijn 3 niet langer via het Vrijthof maar werd de lijn omgeleid via de singels. De reden hiervoor was de uitbreiding van de terrassen aan het Vrijthof in verband met de landelijke afstandsregels tijdens corona. Vanuit veiligheidsoverwegingen is destijds gekozen om o.a. lijn 3 via de singels te laten rijden.

In oktober 2020 werd de Omgevingsvisie 2040 vastgesteld door de gemeenteraad. Hierin worden een aantal optimalisaties genoemd ter stimulering van het openbaar vervoer, waaronder een onderzoek te starten naar mogelijke wijzigingen in de busroute Grote Gracht, Vrijthof, Pieterstraat en Bredestraat, in verband met prioriteit voor lopen en fietsen in de binnenstad en ter verbetering van de verkeersveiligheid.

12 december 2021 – 23 augustus 2025:

In de nieuwe dienstregeling van 2022 heeft Arriva besloten om de voormalige centrumroutes (lijn 3, 4, 7, 9 en 48) te herzien. Voorafgaand aan deze herziening heeft Arriva een onderzoek uitgevoerd (zie Bijlage B2). Dit heeft Arriva gedaan in lijn met de genoemde optimalisatie beschreven in de Omgevingsvisie. Wat ook een belangrijke rol speelde bij dit besluit was de doorstroming van het OV bij evenementen in de binnenstad. Gedurende meerdere periodes per jaar, met name tijdens o.a. de (op- en afbouw van) concerten van André Rieu en Magisch Maastricht worden de binnenstadroutes verlegd naar de singels, waarmee de bediening van het Vrijthof en omgeving volledig komt te vervallen. Via de [raadsinformatiebrief](#) (d.d. 24-11-2021) is uw raad destijds over deze wijziging geïnformeerd.

Met ingang van 24 augustus 2025:

De nieuwe dienstregeling van Arriva gaat in per 24 augustus 2025. De nieuwe dienstregeling is eind mei goed gekeurd door de provincie en voldoet daarmee aan de spelregels uit de OV-concessie. In deze dienstregeling verandert o.a. de route van lijn 3, deze rijdt niet langer via Emmaplein, Boschstraat/ Maagdendries, Markt en Mosae Forum naar het station, maar via de Prins Bisschopsingel en Avenue Céramique. De overige wijzigingen voor deze dienstregeling zijn weergegeven in Bijlage B3.

Arriva zoekt binnen het opstellen van de dienstregeling naar de beste inzet van de beschikbare middelen binnen de voorwaarden van de huidige OV-concessie. In de concessie staat het aantal dienstregelkilometers en aantal bussen vast. Dat betekent dat Arriva stadsbreed moet afwegen hoe zij deze middelen inzetten. Een uitbreiding van de bediening op de ene locatie, kan dus betekenen dat dit elders in de stad consequenties heeft voor de bediening.



DATUM
15 augustus 2025

In de nieuwe dienstregeling krijgt lijn 11 een nieuwe route. Deze route gaat diverse scholen in Maastricht-oost bedienen (o.a. het Porta Mosana college en VMBO Maastricht), die momenteel in mindere mate bediend worden door het OV. De nieuwe lijn 11 gaat rijden tussen Station Maastricht, via de scholen in Scharn en Heer, naar Station Randwyck en het MECC. In het kader van het IHP Voortgezet Onderwijs is dit een gewenste ontwikkeling.

Om de gewenste OV-bediening in Maastricht-oost te kunnen bieden wordt de huidige lijn 11 (ringlijn centrum) opgeheven. De huidige lijn 11 kent weinig reizigers, met uitzondering van het traject tussen de Prins Bisschopsingel en het station. Van dit traject wordt veelvuldig gebruik gemaakt. Om de reizigers op dit traject te blijven bedienen wordt lijn 3 verlegd van de Boschstraat, Markt en Mosae Forum, naar de Prins Bisschopsingel en Avenue Céramique. De reden dat lijn 3 wordt verlegd is het lage aantal reizigers dat reist tussen de wijken Wolder, Campagne, Biesland en het centrum.

Hiervoor heeft Arriva onderzoek gedaan naar het type reiziger dat gebruikt maakt van lijn 3. Hieruit volgt dat het merendeel van de reizigers bestaat uit reizigers die meerdere dagen per week naar het station reizen: forenzen en studenten. Deze reiziger profiteert van een snellere en meer betrouwbare verbinding naar het station. Een kleinere groep reizigers heeft het centrum als bestemming. Hierbij valt op dat het gemiddeld aantal reizigers per dag met het centrum als bestemming klein is, maar dat het aantal unieke kaartsoorten groot is. Dit betekent dat een relatief grote groep reizigers naar het centrum reist maar dat zij dit minder frequent doen. Dit zijn bewoners die bijvoorbeeld 1x per twee weken naar het centrum reizen met de bus. Doordat ze minder frequent reizen is het gemiddeld aantal reizigers per dag laag, maar de totale groep reizigers die naar het centrum reist en getroffen wordt door de wijziging is groter.

Kortom, de nieuwe bediening van scholen in Maastricht-oost gaat ten koste van de directe verbinding tussen de drie wijken en de Boschstraat, Markt en Vrijthof, waarbij de OV-bediening van de Prins Bisschopsingel gelijk blijft. De wijziging van lijn 3 en 11 per 24 augustus 2025 is weergegeven in Bijlage B4.

Zorgen vanuit de buurten

Voor inwoners van Wolder, Campagne, Biesland betekent dit dat zij niet langer beschikken over een directe verbinding naar het centrum (halte Boschstraat/Maagdendries, Boschstraat/Markt en Mosae Forum) en zij hebben zich gemeld bij de gemeente met vragen en bezwaren. Vervolgens zijn er ook bezwaren binnen gekomen vanuit Wyckerpoort en Nazareth (lijn 3 ten oosten van het station). Ook zij dienen in de toekomst bij het station over te stappen wanneer zij naar het centrum reizen. Op 31 juli jl. heeft een gesprek plaats gevonden met vertegenwoordigers van de bewoners en Stichting Samen Onbeperkt. Bij dit gesprek waren Arriva en de provincie ook aanwezig.

Vanuit de verschillende vertegenwoordigers is aangegeven dat zij zich vooral zorgen maken om ouderen en inwoners die slecht ter been zijn. Ze geven aan dat een (extra) overstap het risico op een ongeval vergroot, dat inwoners daardoor minder snel de bus pakken, minder buiten komen en dat daardoor de eenzaamheid toeneemt. Daarnaast geven ze aan dat ze graag (eerder) geïnformeerd wilden worden over de wijziging en betrokken wilden zijn bij het opstellen van de dienstregeling. Tijdens het overleg is ook gesproken over het behoud van de huidige route van lijn 3 en andere alternatieven.



DATUM
15 augustus 2025

Toekomst van lijn 3

De gemeente heeft begrip voor het doorlopen proces. Ook kan de gemeente in vervoerskundige zin het voorstel dat Arriva heeft gedaan voor buslijn 3 en 11 begrijpen, op basis van reizigersaantallen en de inzet van beschikbare infrastructuur en middelen stadsbreed. Echter, laten de vele reacties zien dat deze keuze een ons inziens te groot aantal inwoners raakt in maatschappelijke zin.

Op een gemiddelde dag is het aantal reizigers richting het centrum relatief laag, maar het aantal unieke kaartsoorten is groot. De groep reizigers die getroffen wordt door de wijziging is daarmee groter dan voorheen werd aangenomen.

Vandaar dat een brief is verstuurd naar de provincie met het verzoek om samen met Arriva het genomen besluit op te schorten of terug te draaien, op zo kort mogelijke termijn.

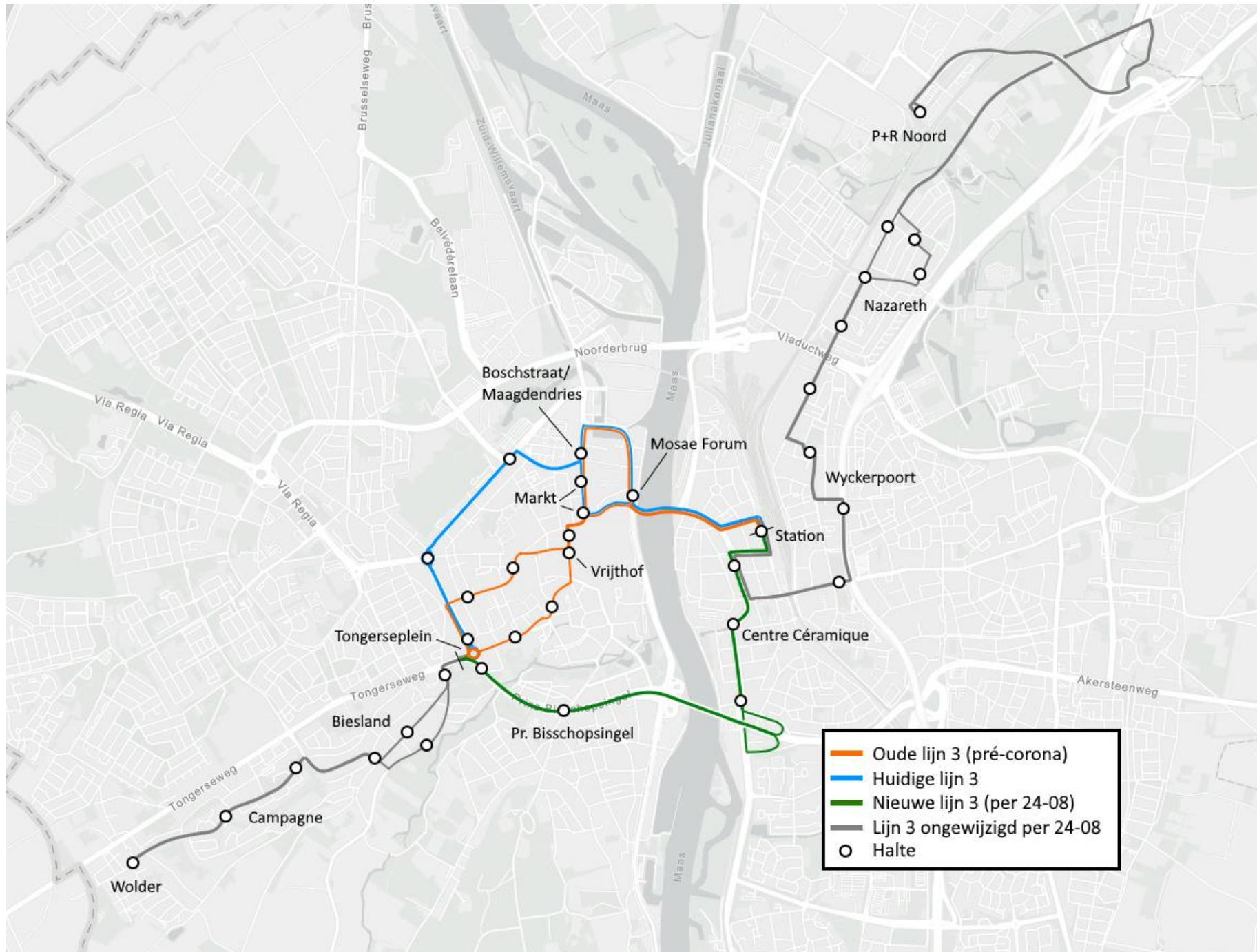
De afgelopen weken zijn meerdere brieven, bezwaren en meldingen binnen gekomen. Deze zullen zo spoedig mogelijk beantwoord worden.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

Bijlage B1: Overzicht wijzigingen lijn 3

In onderstaande afbeelding zijn de verschillende routes van lijn 3 over de afgelopen jaren weergegeven. Op het westelijke stuk, door de wijken Wolder, Campagne, Biesland tot aan het Tongerseplein vinden geen wijzigingen plaats. Het zelfde geldt voor het oostelijke stuk, vanaf het station richting de wijken Wyckerpoort en Nazareth.



Herziening centrumroutes OV Maastricht per 12-12-2021

Datum:

30 juni 2021

Aan:

Gemeente Maastricht

Provincie Limburg

Opgesteld door:

Arriva Limburg

Middels deze memo beschrijft Arriva haar visie voor een goede ov-bereikbaarheid van het Centrum van Maastricht.

Doel van deze memo is het informeren over de wijzigingen van de centrumroutes per 12-12-2021 en komen tot eenduidige afspraken bij evenementen in de Binnenstad met name op het Vrijthof

- Voorstel (nieuwe) centrumbediening per 12 december 2021
- Belang handhaven basis ov-voorziening routes via de Binnenstad (Vrijthof).
- Eenduidig protocol omleidingen bij (deel) afsluitingen van het Centrum met name Vrijthof bij evenementen.

Aanleiding

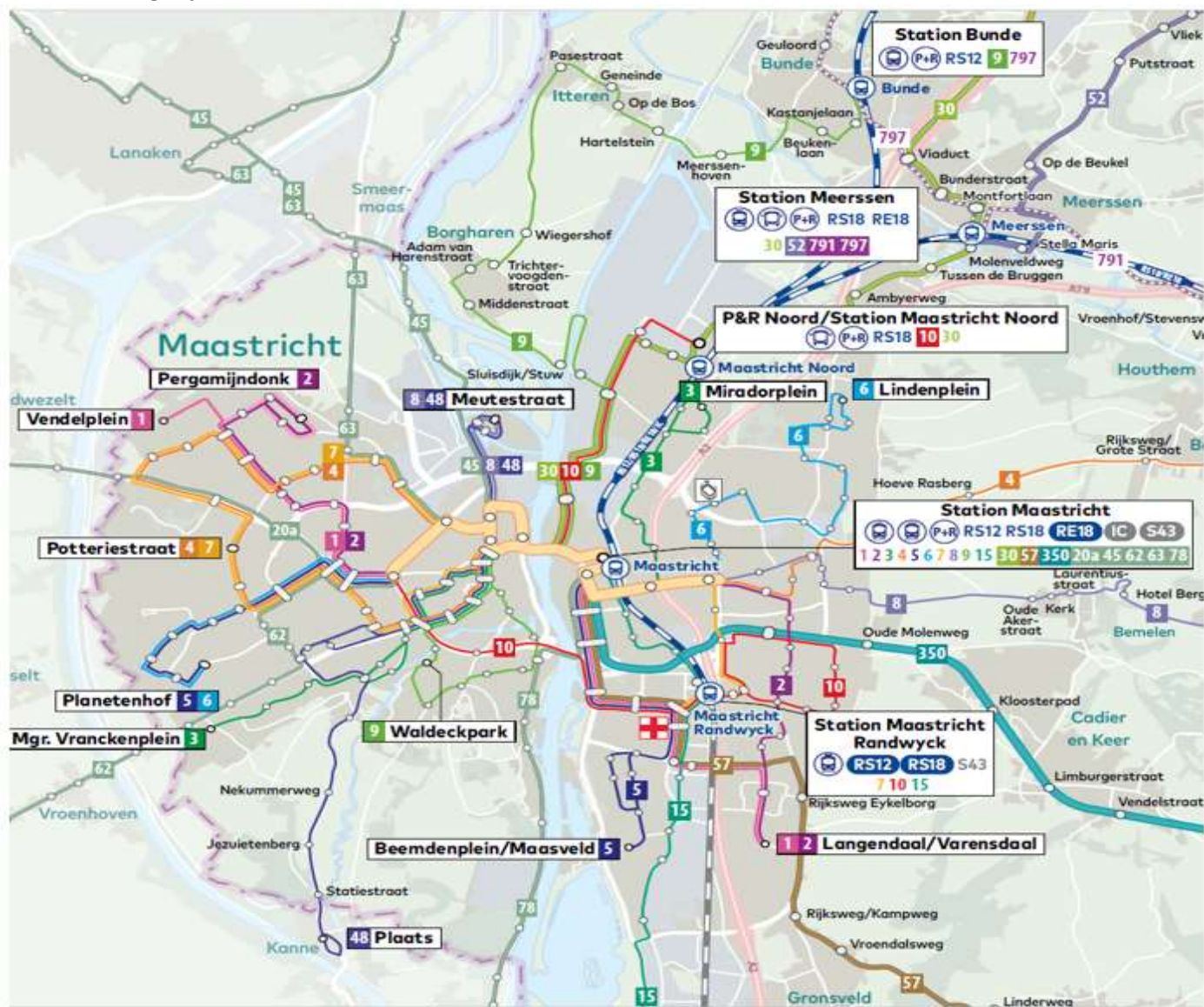
Maastricht is een bruisende stad, met veel evenementen en toeristische aantrekkingskracht.

Veel bezoekers komen uit de Euregio , vaak dagjesmensen of met een gecombineerd weekendverblijf in Zuid-Limburg. Een goed winkelaanbod en een aantrekkelijke horeca in een cultuur-historische setting zorgen het hele jaar voor een constante stroom bezoekers.

Maastricht is met de auto goed bereikbaar tot aan de randen van het centrum. Met OV zijn er vanuit de regio goede mogelijkheden via trein en bus. Maastricht is enerzijds een compacte stad, anderzijds zorgt de Maas voor een barrière tussen het oostelijk en westelijk deel. Op beide oevers liggen belangrijke bestemmingen, waardoor er veel Maas-kruisend verkeer is. Het is dan ook niet verwonderlijk dat ca 25% van onze reizigers van Arriva in Limburg reist op het stadsnet van Maastricht.

Huidige situatie Centrumroutes

Uitsnede huidige lijnennetkaart Maastricht:



Stadslijnen:

- 1 Malberg - MUMC - De Heeg
- 2 Oud caberg - Heer - De Heeg
- 3 Wolder - Centrum - Nazareth
- 4 Pottenberg/Caberg - Centrum - Valkenburg
- 5 Daalhof - MUMC - Heugem
- 6 Daalhof - Geusselt - Amby
- 7 MUMC/MECC - Centrum - Caberg/Pottenberg
- 8 Boschpoort - Bemelen - Valkenburg
- 9 Waldeckpark - Borgharen - Bunde
- 10 P&R Noord - Centrum - Heer
- 15 Centrum - MUMC - Eijsden
- 48 Boschpoort - Centrum - Kanne (B)

Regiolijnen:

- 30 Maastricht - M.A.Airport - Sittard
- 57 Maastricht - Epen - Gulpen
- 350 Maastricht - Gulpen - Aken (D)

Andere vervoerders De Lijn en TEC:

- 20a Maastricht - Bilzen (B)
- 45 Maastricht - Lanaken (B) - Genk (B)
- 62 Maastricht - Tongeren
- 63 Maastricht - Lanaken (B) - Maasmechelen (B)
- 78 Maastricht - Visé - Luik (B)

Traditioneel rijden (bijna) alle stadslijnen in Maastricht over de ov-as vanaf het station via de Wilhelminabrug naar het Centrum van Maastricht vv. In het centrum rijdt een gedeelte van de ov-lijnen via de Statensingel – Annalaan – Hertogsingel en een gedeelte via de Binnenstad- Vrijthof naar de westelijk gelegen buitenwijken vv.

De huidige ov-routes via het Vrijthof hebben hoofdzakelijk te maken met eenrichtingsverkeer.

De bussen met bestemming Wolder – Pottenberg/Caberg – Waldeckpark en Kanne (B) de huidige ov-lijnen 3,4,9 en 48 rijden vanaf de Markt via Helmstraat, Vrijthof , Bouillonstraat en Tongersestraat naar het Tongerseplein.

Vanuit de buitenwijken Wolder – Caberg / Pottenberg en Kanne (B) naar het centrum rijden de huidige ov-lijnen 3, 7 en 48 vanaf de Hertogsingel via de Calvariestraat- Kommel – Vrijthof (theaterzijde) -Helmstraat naar de Markt.

Lijn 9 rijdt vanuit Waldeckpark via Villapark -Sint Pieter - Sint Pieterskade – Hondstraat – Bredestraat - Vrijthof en Helmstraat naar de Markt.

Sinds de start van Arriva in december 2016 biedt de huidige lijn 10 (P+R Noord – Centrum – Randwyck/Heer) ook een directe reismogelijkheden vanaf P+R Noord - en vanaf Randwyck / MUMC via de Kennedybrug naar het centrum van Maastricht.

Evenementen:

Belangrijk aandachtspunt is de ov-doorstroming in de Binnenstad bij evenementen. Met name de routes via het Vrijthof die in toenemende mate belemmerd worden door de vele evenementen waardoor het ov regelmatig moet worden omgeleid vanaf de Boschstraat/Markt via de Maagdendries -Statensingel – Emmaplein – Hertogsingel – Tongerseplein vv.

Grootschalige evenementen zijn o.a. de concertreeks van Andre Rieu in juli en het Magisch Maastricht programma in december. Behalve de dagen van het op- en afbouwen van deze evenementen , zorgt ook de publieksstroom voor vertragingen op de busroutes.

Het is telkens ook weer een hele uitdaging om de (digitale) reisinformatie realtime up-to-date te krijgen. Dan gaat het om het afplakken van bushalte met verwijzingen naar alternatieve haltes en het weer opnieuw in gebruik stellen. Behalve de update van de hardware “buiten” , moet ook de digitale informatie via de gebruikelijke reisinformatie-apps correct blijven. Dat vraagt intensieve afstemming met de gemeente Maastricht, vanwege haar rol als wegbeheerder en vergunningverlener voor het evenement.

Daarbij is de werkelijkheid vaak weerbarstiger dan vooraf gepland (afwijking tijden, hekwerken, verkeersregelaars, drukte etc.) Door het tijdelijk niet bedienen van het Vrijthof ontstaat er voor Arriva omzetsderving en oplopende vertragingsrisico's. Die vertragingen leiden tot hinder voor de reizigers , gemiste aansluitingen en afname van de punctualiteit. In onze ov-concessieovereenkomst zijn punctualiteitsnormen vastgesteld, inclusief sancties bij het niet halen van deze normen. Arriva heeft reeds eerder deze punctualiteit rapportages gedeeld met de gemeente Maastricht.`

Handhaven ov-routes via de Binnenstad - Vrijthof.

Arriva heeft de mogelijkheden onderzocht om routes via Binnenstad minder kwetsbaar (rijtijd) te maken bij evenementen. Tevens de vervoersvraag en aanbod beter in balans te brengen met de afweging of er nog een ov-voorziening geboden moet worden voor de Binnenstad. Arriva heeft dit middels een analyse gedaan van het gebruik in/uitstappers van de haltes gelegen op de routes via de Binnenstad. Analyse op basis van ov-chipcard gegevens en losse kaartverkoop middels boardcomputer (DC800) in onze ov-bussen in 2019. Gegevens uit 2020 zijn door Coronamaatregelen en langdurige omleiding van deze Centrumroutes zijn niet representatief en daarom niet in de analyse gebruikt. Tevens heeft Arriva gekeken naar huidige loopafstanden naar ov-haltes en gevolgen (toename) voor de loopafstanden indien de routes via de Binnenstad zouden vervallen.

Van de volgende haltes is het gebruik gemonitord:

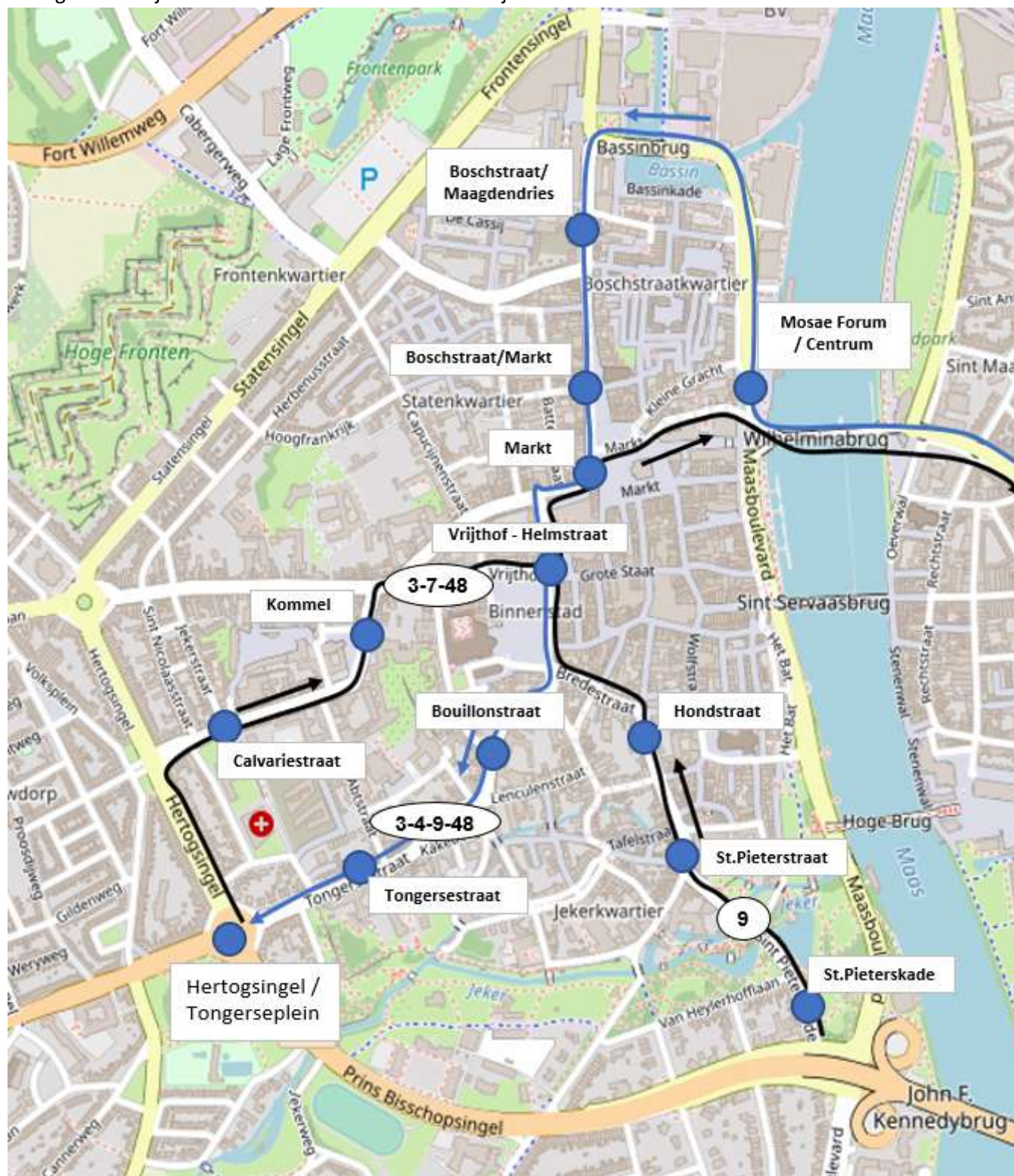
- Markt lijnen 3,4,9 en 48
- Vrijthof lijnen 3,4,9 en 48
- Bouillonstraat lijnen 3,4,9 en 48
- Tongersestraat lijnen 3,4,9 en 48
- Calvariestraat lijnen 3,7 en 48
- Kommel lijnen 3,7 en 48
- St. Pieterskade lijn 9
- St. Pieterstraat lijn 9
- Hondstraat lijn 9

Centrum richting Station	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
Halte	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Maastricht St.Pieterskade	7	5	0	16	6	1	0	0	0
Maastricht St.Pietersstr	16	3	0	7	0	0	0	0	0
Maastricht Hondstraat	3	1	0	7	0	0	0	0	0
Maastricht Calvariestraat	42	15	2	28	16	2	32	8	0
Maastricht Kommel	8	3	0	28	16	2	32	8	0
Maastricht Helmstraat	110	115	3	66	133	6	26	60	1
Maastricht Markt	496	234	8	667	189	19	541	107	28
Maastricht Boschstraat	433	381	17	345	229	24	286	257	10
Totaal	1115	756	30	1164	589	54	917	440	39

Centrum richting Tongerseplein	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
Halte	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Maastricht Markt	710	353	26	397	256	18	341	176	17
Mt Vrijthof	150	158	2	168	110	1	118	80	8
Mt Bouillonstraat	20	159	1	8	49	0	5	36	0
Mt Tongersestraat	30	134	1	19	44	0	8	36	0
Totaal	910	804	30	592	459	19	472	328	25

In het overzicht zijn niet de doorgaande reizigers meegenomen die bv. herkomst/bestemming in de woonwijk of bv. Station hebben; aantallen dus **specifiek** in- en uitstappers op de Binnenstad-routes. Een uitgebreid overzicht van de reizigersaantallen en gebruikersprofielen vind u in bijlage 1.

Huidige routes lijnen 3-4-7-9-48 via de Binnenstad - Vrijthof



Legend:

- Vervallen Centrumroute (Dotted red line)
- Reguliere ov-halte (Blue circle)
- Vervallen ov-halte (Red circle)

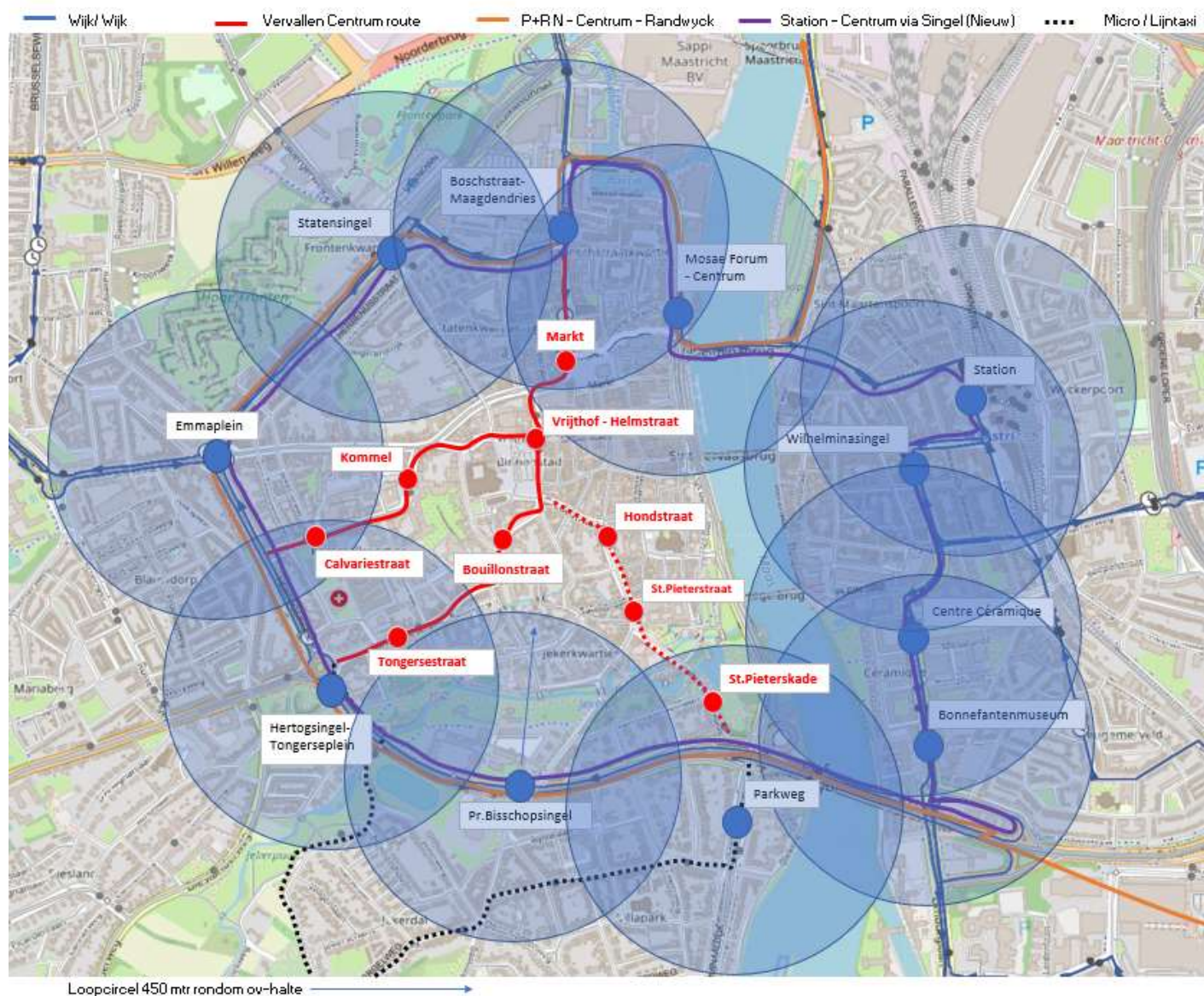
Key Locations and Routes:

- Statensingel** (Blue circle)
- Boschstraat/Maagdendries** (Blue circle)
- Boschstraat/Markt** (Blue circle)
- Markt** (Red circle)
- Vrijthof - Helmstraat** (Red circle)
- Kommel** (Red circle)
- Calvariestraat** (Red circle)
- Tongersestraat** (Red circle)
- Hertogsingel / Tongerseplein** (Blue circle)
- St. Pieterstraat** (Red circle)
- St. Pieterskade** (Blue circle)

Tram Numbers:

- 3-7-48 (Red circle)
- 3-4-9-48 (Red circle)
- 9 (Red circle)

Loopafstanden naar alternatieve haltes bij geen ov- meer via de Binnenstad. (ook bij evenementen van toepassing!)



Indien er geen ov-bussen meer rijden via Vrijthof betekent dit voor een gedeelte van de ov-gebruikers Binnenstad Kommel -Grote Gracht -Vrijthof - Bouillonstraat – Bredestraat – Hondstraat geen ov-voorziening voorhanden binnen 450 meter loopafstand.

Advies Arriva aan Gemeente Maastricht over routes via de Binnenstad - Vrijthof:

Het hoge ov-gebruik rechtvaardigt het handhaven van ov-routes via de Binnenstad ondanks de vele evenementen. Indien Binnenstadroutes worden verlegd naar de Singels ontstaan er “witte” vlekken in het centrum waar acceptabele loopafstanden in het geding zijn. Voor verschillende doelgroepen reizend naar of wonend in de Binnenstad van Maastricht is een ov-voorziening op acceptabele afstand noodzakelijk.

Ten opzichte van huidige ov-aanbod kan voorzieningsniveau wel worden aangepast aan de vervoersvraag. Het traject van lijn 9 via de Sint Pieterstraat en Hondstraat – Bredestraat kan door het minimale gebruik definitief te vervallen. Voor de verkeersveiligheid betekent dit dat de bussen op het Vrijthof voor de terrassen nog maar in 1 richting (Vrijthof -Bouillonstraat - Tongersestraat) gaan passeren.

Daar het aantal buslijnen via de Binnenstad vermindert zal de impact - verstoring van de dienstregeling bij evenementen minder groot zijn. Onverlet blijft Arriva van mening dat een goede afstemming met de gemeente Maastricht over de evenementen van groot belang is.

Aandachtpunten afstemming Gemeente Maastricht – Arriva bij evenementen:

1. Beperking evenementen Vrijthof op jaarbasis
2. Resterende evenementen classificeren op ‘verstorings-impact’
 - Volledige omleiding centrum via Statensingel – Maagdendries
 - Gedeeltelijke omleiding Calvariestraat – Kommel – Helmstraat blijven bereikbaar
3. Vast aanspreekpunt bij Gemeente Maastricht en bij Arriva (ook buiten kantooruren!)
4. Sluitende en exacte afspraken over de omleidingsperiode (van / tot / tijdstippen)
5. Reizigerscommunicatie ook via sociaal media / lokale media / website gemeente (aankondigingen)
6. Bezoekers evenementen promoten ov-gebruik ! (Uitbreiding huidige P+R voorzieningen)
7. Inzet van gecertificeerde verkeersregelaars bij het Vrijthof. (voetgangersoversteek / regenboogzebrapad)

Voorstel nieuwe centrumbediening per 12 december 2021

Aanpassen van het voorzieningsniveau voor de Binnenstad betekent concreet dat Arriva vanaf 12-12-2021 de huidige routes van lijn 4 en 7 via de Binnenstad handhaaft. De andere routes lijnen 3,9 en 48 via de Binnenstad worden gewijzigd.

Aanvullend heeft Arriva de mogelijkheden onderzocht om vanaf het Station het Centrum optimaler te ontsluiten via de Kennedybrug – Prins Bisschopsingel – Hertogsingel – Emmaplein – Statensingel – Maagdendries – Boschstraat / Markt – Mosae Forum d.m.v. nieuwe ov-lijnen z.g. ringlijnen. Met name voor reizigers van/naar de Prins Bisschopsingel (Tapijn kazerne) en voor diverse bezoekers van scholengemeenschappen – Universiteit faculteiten – en toeristische plekken gelegen in de binnenstad bieden deze nieuwe reismogelijkheden een snelle verbinding van - naar het station.

Samengevat:

Lijn 4 rijdt vanaf Station - Markt via Helmstraat – Vrijthof – Bouillonstraat – Tongersestraat naar Tongerseplein.

Lijn 7 rijdt vanaf Hertogsingel via Calvariestraat – Kommel – Vrijthof (Theater zijde) – Helmstraat naar Markt – Station.

Lijn 3 Wolder – Centrum – Nazareth gaat rijden via Tongerseplein - Hertogsingel – Emmaplein – Statensingel – Maagdendries – Boschstraat / Markt – Mosae Forum vv.

Lijn 9 word een nieuwe ringlijnen (eenzijdige lus met de klok mee) die vanaf Station – Centre Céramique – Kennedybrug – Prins Bisschopsingel – Tongerseplein – Hertogsingel – Emmaplein – Statensingel – Maagdendries – Markt – Station gaat rijden

Nieuwe lijn 11 traject Station – Mosae Forum – Boschstraat/Maagdendries – Statensingel – Emmaplein – Hertogsingel – Tongerseplein – Prins Bisschopsingel – Kennedybrug – Céramique – Station. (eenzijdige lus tegen klok in)

Het vervallen van het traject Sint Pieterstraat , Hondstraat – Bredestraat en aanpassing van de huidige lijn 9 betekent een maatwerkoplossing voor de wijk Villapark in de vorm van een nieuwe ov- route lijn 12

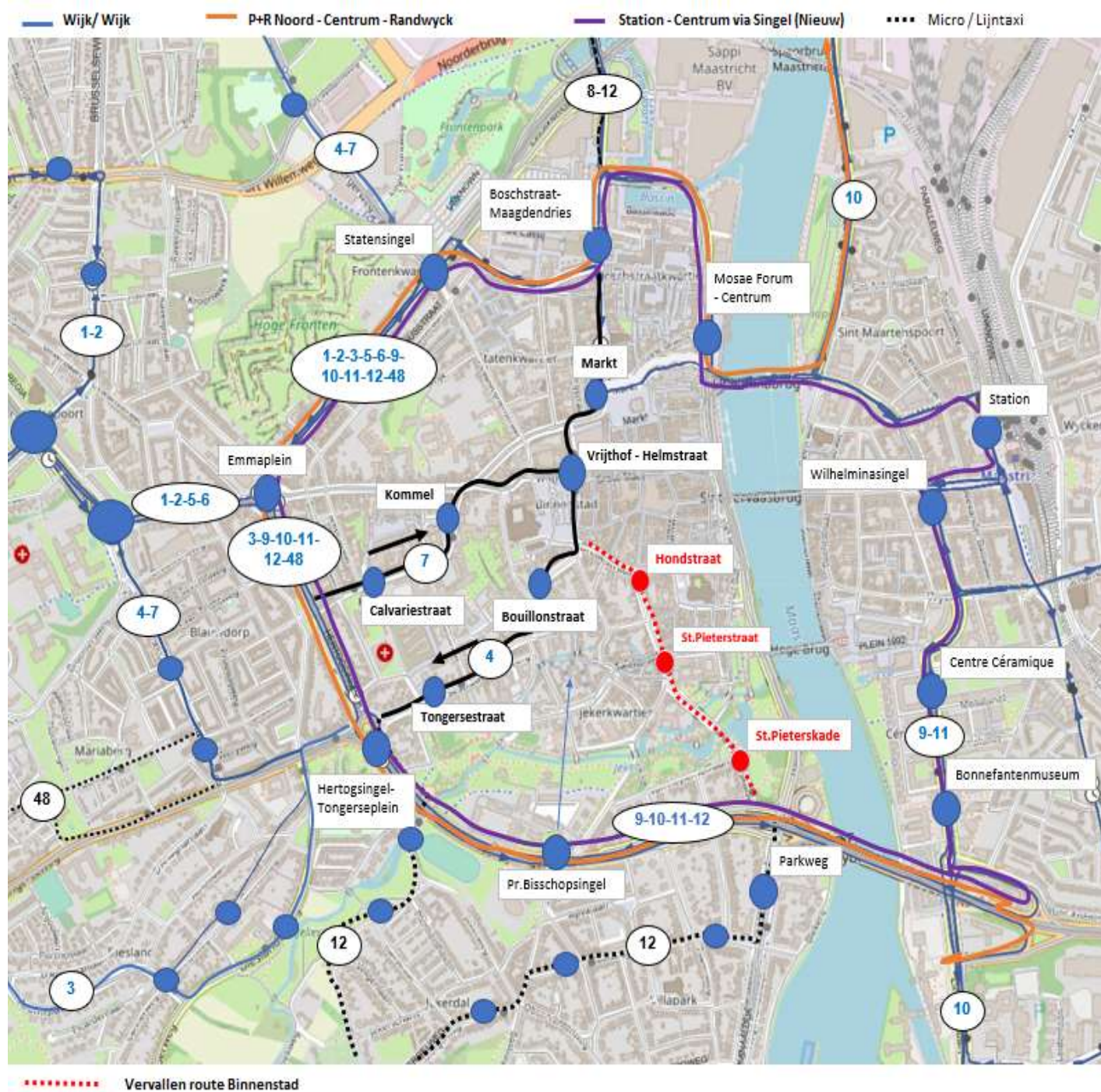
Nieuwe lijn 12 traject Boschpoort – Emmaplein – Villapark. Uitvoering zal met een 8-persoonsbus plaatsvinden.

Wij verzoeken de gemeente de huidige halte Sint Pieterskade te verplaatsen naar de (parallelweg) Prins Bisschopsingel.

De huidige lijn 48 gaat vanaf Maastricht Station via centrum naar Kanne(B) rijden. Het vervallen traject vanaf Boschpoort naar centrum word gereden door nieuwe lijn 12.

De huidige routes naar de westelijke buitenwijken van Maastricht blijven ongewijzigd.

Nieuwe situatie centrumroutes per 12-12-2021



Afsluitend:

Arriva benadrukt dat voor een hoogwaardig ov-voorziening in Maastricht een goede ov-infra een vereiste is. Het stadsnet van Maastricht heeft jarenlang een landelijke voorbeeldfunctie gehad met een ov-as met zoveel mogelijke vrije infra en KAR-gestuurde VRI-beïnvloeding. Versoberen en/of opheffen van deze bus-infra doet afbreuk aan de huidige ov-kwaliteit.

Arriva behoudt zich het recht voor om vanwege haar bedrijfsmatige belangen haar eigen afwegingen te maken inzake busroutes en het gebruik van de openbare weg. Daarbij geldt een goede verstandhouding met de wegbeheerder als basis en met respect voor elkaars positie.

En vanzelfsprekend is Arriva graag bereid onze zienswijze op korte termijn toe te lichten.

Tevens zijn wij bereid onze logistiek kengetallen beschikbaar indien nadere analyses benodigd zijn.

Tevens adviseren wij de gemeente om de Provincie Limburg als concessieverlener OV hierin te betrekken.

2 Bijlagen:

- Overzicht op doelgroep van gebruik Binnenstadhaltes.
- Overzicht loopafstanden (450 meter) naar ov-haltes.

Bijlage 1

Overzicht op doelgroep van gebruik Binnenstadhaltes:

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Boschstraat Richting Station	Anonieme OV Chipcard	633	492	84	103	94	24	94	77	10
	Jeugd	44	33	0	10	3	0	11	9	0
	Kind	19	13	0	1	2	0	3	3	0
	Senior	423	127	0	60	20	0	59	24	0
	Student	425	737	0	50	44	0	38	77	0
	Volwassen	619	502	0	121	66	0	81	67	0
	Totaal / week	2163	1904	84	345	229	24	286	257	10
	Per dag	433	381	17	345	229	24	286	257	10

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Markt Richting Station	Anonieme OV Chipcard	1373	274	40	481	64	19	420	27	28
	Jeugd	24	28	0	7	4	0	6	2	0
	Kind	8	9	0	3	0	0			
	Senior	346	175	0	65	33	0	43	25	0
	Student	191	407	0	26	31	0	22	23	0
	Volwassen	538	276	0	85	57	0	50	30	0
	Totaal / week	2480	1169	40	667	189	19	541	107	28
	Per dag	496	234	8	667	189	19	541	107	28
Richting Vrijthof	Anonieme OV Chipcard	786	481	130	114	83	18	91	59	17
	Jeugd	49	40	0	6	5	0	7	6	0
	Kind	17	8	0	3	0	0	3	0	0
	Senior	565	411	0	76	60	0	74	43	0
	Student	1178	373	0	84	29	0	49	22	0
	Volwassen	953	452	0	114	79	0	117	46	0
	Totaal / week	3548	1765	130	397	256	18	341	176	17
	Per dag	710	353	26	397	256	18	341	176	17

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Helmstraat Richting Markt	Anonieme OV Chipcard	105	173	14	20	34	6	6	11	1
	Jeugd	6	20	0	0	6	0	0	3	0
	Kind	0	13	0	0	1	0			
	Senior	42	175	0	7	35	0	5	24	0
	Student	292	50	0	16	10	0	8	4	0
	Volwassen	107	146	0	23	47	0	7	18	0
	Totaal / week	552	577	14	66	133	6	26	60	1
	Per dag	110	115	3	66	133	6	26	60	1

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Vrijthof Richting Tongersestraat	Anonieme OV Chipcard	180	128	9	36	26	1	26	10	8
	Jeugd	9	12	0	3	2	0	2	2	0
	Kind	14	1	0	2	0	0	4	0	0
	Senior	301	95	0	72	18	0	53	18	0
	Student	79	373	0	10	33	0	5	27	0
	Volwassen	168	180	0	45	31	0	28	23	0
	Totaal / week	751	789	9	168	110	1	118	80	8
	Per dag	150	158	2	168	110	1	118	80	8

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Bouillonstraat Richting Tongersestraat	Anonieme OV Chipcard	24	173	4	3	20	0	0	16	0
	Jeugd	1	11	0	0	1	0			
	Kind	0	1	0						
	Senior	4	20	0	1	2	0	1	1	0
	Student	29	466	0	1	11	0	1	12	0
	Volwassen	41	126	0	3	15	0	3	7	0
	Totaal / week	99	797	4	8	49	0	5	36	0
	Per dag	20	159	1	8	49	0	5	36	0

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Tongersestraat Richting Tongerseplein	Anonieme OV Chipcard	38	126	5	2	7	0	1	6	0
	Jeugd	5	19	0	1	1	0	0	1	0
	Kind	5	9	0	0	0	0	0	0	0
	Senior	37	66	0	8	9	0	6	7	0
	Student	36	343	0	4	10	0	0	12	0
	Volwassen	30	108	0	4	17	0	1	10	0
	Totaal / week	151	671	5	19	44	0	8	36	0
	Per dag	30	134	1	19	44	0	8	36	0

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Calvariestraat Richting Markt/Station	Anonieme OV Chipcard	36	28	10	8	7	2	4	3	0
	Jeugd	15	0	0	2	2	0	1	1	0
	Senior	54	25	0	12	3	0	8	2	0
	Student	68	11	0	3	0	0	12	2	0
	Volwassen	35	10	0	3	4	0	7	0	0
	Totaal	208	74	10	28	16	2	32	8	0
	Per dag	42	15	2	28	16	2	32	8	0

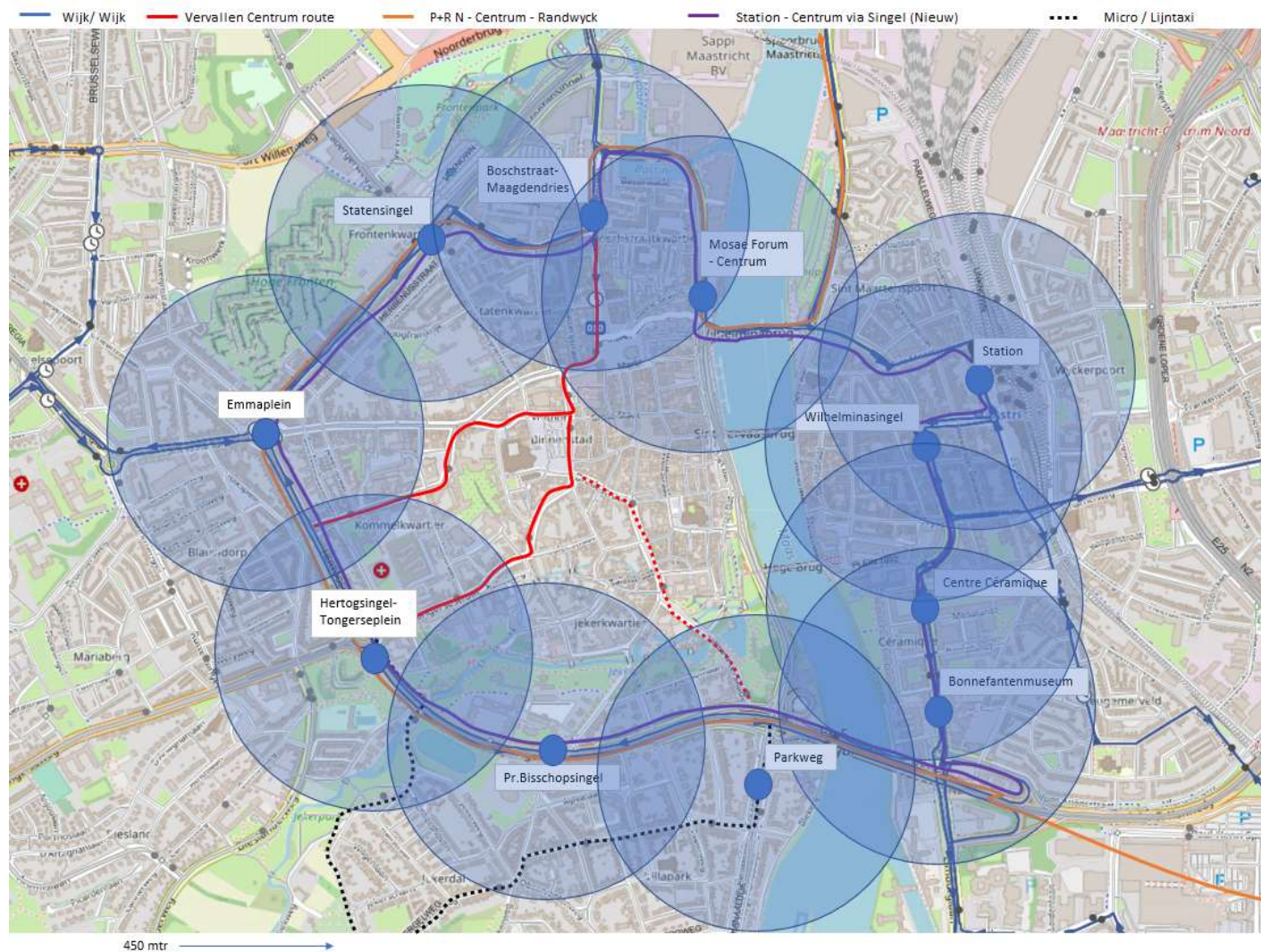
Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Kommel Richting Markt/Station	Anonieme OV Chipcard	44	12	5	5	1	0	2	1	0
	Jeugd	10	5	0	0	0	0	0	0	0
	Kind	5	5	0	0	0	0	0	0	0
	Senior	22	28	0	2	4	0	0	2	0
	Student	206	14	0	2	1	0	7	3	0
	Volwassen	50	26	0	8	4	0	12	4	0
	Totaal	337	90	5	17	10	0	21	10	0
	Per dag	67	18	1	17	10	0	21	10	0

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt St.Pieterskade Richting Markt/Station	Anonieme OV Chipcard	5	5	0	1	0	0	0	0	0
	Senior	12	12	0	6	2	1	0	0	0
	Student	8	4	0	4	2	0	0	0	0
	Volwassen	12	2	0	5	2	0	0	0	0
	Totaal	37	23	0	16	6	1	0	0	0
	Per dag	7	5	0	16	6	1	0	0	0

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt St.Pietersstr Richting Markt/Station	Anonieme OV Chipcard	15	4	2	4	0	0	0	0	0
	Senior	21	10	0	2	0	0	0	0	0
	Student	26	1	0	1	0	0	0	0	0
	Volwassen	16	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totaal	78	15	2	7	0	0	0	0	0
	Per dag	16	3	0	7	0	0	0	0	0

Halte	Doelgroep	werkdag ma-vr			zaterdag			zondag		
		Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800	Check-in	Check-out	DC800
Mt Hondstraat Richting Markt/Station	Anonieme OV Chipcard	5	4	3	1	1	0	0	0	0
	Senior	2	12	0	0	2	0	0	0	0
	Student	8	1	0	3	0	0	0	0	0
	Volwassen	9	3	0	1	1	0	0	0	0
	Totaal	24	20	3	5	4	0	0	0	0
	Per dag	5	4	1	5	4	0	0	0	0

loopafstanden naar ov-haltes randbediening Centrum



Lijn	Route	Wijziging(en)
1	Maastricht: De Heeg - Randwyck - Céramique - Station - Centrum - Koningin Emmaplein - Brusselse Poort - Malberg	→ Geen wijzigingen
2	Maastricht: De Heeg - Heer - Scharn - Station - Centrum - Koningin Emmaplein - Brusselse Poort - Malberg - Oud Caberg	→ Geen wijzigingen
3	Maastricht: Wolder - Biesland - Prins Bisschopssingel - Céramique - Station - Wyckerpoort - Nazareth - Station Noord	Nieuwe route lijn 3 zorgt voor snellere verbinding en aansluiting op Intercity → De route van lijn 3 verandert tussen halte Cannerplein en Station Maastricht. De nieuwe route loopt via de halte Prins Bisschopssingel en Céramique. Zo krijgt lijn 3 een snelle verbinding krijgt tussen de Universiteit (Prins Bisschopssingel) en Station Maastricht. Op het station sluit lijn 3 goed aan op de Intercity (richting Eindhoven en de Randstad). → Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn.
4	Maastricht: Pottenberg [→ Malberg → Caberg]/[← Brusselse Poort ← Mariaberg] - Centrum - Station - Scharn - Berg en Terblijt: Rijksweg - Vilt: Rijksweg - Valkenburg: Centrum - Broekhem - Station	→ Geen wijzigingen
5	Maastricht: Daalhof - Brusselse Poort - Koningin Emmaplein - Centrum - Station - Céramique - Randwyck - Heugem	Lijn 5 rijdt (in plaats van 2 keer per uur) voortaan 4 keer per uur tussen Daalhof - Centrum - Station Maastricht - Céramique - Randwyck - Kapittellaan Hiermee zijn de volgende verbindingen verbeterd: Daalhof - Centrum - Station - Randwyck (o.a. MECC, MUMC, Brightlands) → Lijn 5 en lijn 15 rijden samen iedere 10 minuten (overdag op werkdagen) tussen Daalhof - Centrum - Station Maastricht - Randwyck. Dit doen we omdat er meer vraag is naar een directe (snelle) verbindingen tussen Maastricht West en Randwyck. Meer bussen van en naar de halte Kapittellaan → Lijn 5 stopt voortaan 4 keer per uur (overdag op werkdagen) op de halte Kapittellaan. Dit doen we omdat er meer reizigers zijn door de studentencampus. Station - Randwyck (o.a. MECC, MUMC, Brightlands) → Tussen Station Maastricht - Randwyck rijden voortaan 10 bussen per uur (lijn 1, 5 en 57 via Céramique + lijn 15 via Heugemerveld). Hierdoor krijgen reizigers naar Randwyck (o.a. MUMC+, MECC, Brightlands Health Campus) véél meer reisopties (overdag op werkdagen). → Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn.
6	Maastricht: Centrum - Station - Wittevrouwenveld - De Geusselt - Amby	→ Lijn 6 rijdt overdag tussen Amby - Station Maastricht. Deze lijn blijft 2 keer per uur doorrijden naar het Centrum (halte Boschstraat/Markt). Het aantal bussen per uur naar Station Maastricht blijft hetzelfde. Reis je vanuit Amby richting Daalhof? Dan stap je op Station Maastricht iedere 10 minuten over op lijn 5 of lijn 15 (overdag, 6 keer per uur). → Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn.
7	Maastricht: Pottenberg [← Malberg ← Caberg]/[→ Brusselse Poort → Mariaberg] - Centrum - Station - Scharn - Heer - Randwyck	→ Geen wijzigingen
8	Maastricht: Station - Scharn - Vijverdal - Bemelen: Dorp -	→ Geen wijzigingen

	Gasthuis - Wolfshuis - Valkenburg: Centrum - Station	
9	Maastricht: [Station → Céramique → Koningin Emmaplein → Centrum → Station] - Limmel - Borgharen: Dorp - Itteren: Dorp - Bunde: Station	Lijn 9 gaat tussen Bunde en Station Maastricht rijden → Lijn 9 blijft alleen tussen Bunde en Station Maastricht rijden. Reis je vanuit Bunde, Borgharen of Itteren richting het centrum van Maastricht? Dan stap je op Station Maastricht over op lijn 1, 2, 4, 5, 6 of 7 richting het centrum. Vanuit Limmel reis je met lijn 10 richting het centrum. → De korte ritten tussen Limmel en Station Maastricht rijden niet meer. Je kunt met de andere rit van lijn 9 (1x/uur) en lijn 30 (2x/uur) blijven reizen tussen Limmel - Station Maastricht. → Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn.
10	Maastricht: Station Noord - Beatrixhaven - Limmel - Centrum - Koningin Emmaplein - Randwyck - Heer	Op sommige (drukke) momenten is lijn 10 een harmonicabus zodat je meer kans hebt op een zitplek. → Lijn 10 rijdt op maandag t/m vrijdag (buiten de vakanties) vanaf de halte Forum MECC: - 2 keer per uur verder als lijn 7 richting halte Sibemaweg en Station Maastricht - 2 keer per uur verder als lijn 11 richting de onderwijsinstellingen in het oosten van Maastricht. → Lijn 10 rijdt op zaterdag voortaan 2 keer (in plaats van 4 keer) per uur verder over de Prins Bisschopssingel naar Forum MECC. Uit de reizigersaantallen blijkt dat op zaterdag minder dan de helft van het aantal reizigers met lijn 10 reist dan op een werkdag. De gemiddelde bezetting van deze ritten ligt op zaterdag rond de 5 à 10 reizigers per rit. → Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn.
11	Maastricht: Station ← Céramique ← Koningin Emmaplein ← Centrum ← Station	→ Lijn 11 gaat een andere route rijden en rijdt daardoor niet meer tussen Station Maastricht - Centrum - Emmaplein. Je kunt gebruikmaken van lijn 1, 2, 5 of 15. Tussen Tongerseplein - Prins Bisschopssingel - Céramique - Station Maastricht reis je met lijn 3.
11	Maastricht: Randwyck - Heer - Vijverdal - Scharn - Station	Met de nieuwe lijn 11 reis je naar diverse scholen → Lijn 11 is een nieuwe lijn die op maandag t/m vrijdag (buiten de vakanties) gaat rijden om de oostzijde van Maastricht beter bereikbaar te maken. Met de nieuwe lijn 11 kun je makkelijk naar bijvoorbeeld het Porta Mosana College en het VMBO Maastricht reizen. Deze lijn sluit goed aan op lijn 10 vanaf de halte Forum MECC. Dat betekent dat je uit het westen van Maastricht met lijn 10 en 11 een rechtstreekse verbinding krijgen naar de scholen in het oosten van Maastricht.
12	Maastricht: Boschpoort - Centrum - Station - Céramique - Villapark / Oog van Sint Pieter	Lijn 12 krijgt in Sint Pieter een nieuwe route. → Alle ritten van lijn 12 rijden voortaan via zowel de Sint Pietersberg (voormalige halte Oog van Sint Pieter) en Mergelweg/Sportpark. Dat betekent dat de Sint Pietersberg en Mergelweg/Sportpark overdag ieder halfuur bereikbaar worden met lijn 12. De huidige haltes Sint Pietersberg en Oog van Sint Pieter kunnen leiden tot verwarring wanneer je de Sint Pietersberg bezoekt. Daarom veranderen we de naam van de haltes: → De halte Sint Pietersberg wordt Jekerweg. → De halte Oog van Sint Pieter wordt Sint Pietersberg.
13	Maastricht: Station - Centrum - Koningin Emmaplein - Mariaberg - Biesland - Kanne: Dorp	→ Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn.

15	Maastricht: Daalhof - Brusselse Poort - Koningin Emmaplein - Centrum - Station - Heugemerveld - Randwyck - Oost-Maerland: Dorp - Eijsden: Centrum	Routewijziging Eijsden kern → De route door de oude kern van Eijsden levert regelmatig oponthoud en vertraging op voor lijn 15. Daardoor komen de bussen te laat aan op het station in Maastricht en worden aansluitingen (op bijvoorbeeld de intercity) niet gehaald. Om de betrouwbaarheid te vergroten veranderen we de route in Eijsden. Lijn 15 rijdt voortaan via de Cramignonstraat / Kennedylaan terug richting Maastricht. Stapte je voorheen in op de haltes Diepstraat, Vroenhof of Stiegel? Dan loop je nu in 5 minuten naar een vervangende halte (Prins Bernhardstraat, Breusterstraat of Kingstraat/Emmastraat). Lijn 15 gaat op alle dagen doorrijden naar Centrum / Daalhof → Omdat lijn 5 en 6 een nieuwe dienstregeling hebben, rijdt lijn 15 nu op alle dagen (ook in de vakanties) door naar Daalhof. Zo kun je tussen het westen van Maastricht (o.a. diverse onderwijsinstellingen) en Eijsden reizen op alle dagen van het jaar.
30	Sittard - Geleen - Neerbeek – Beek - Maastricht Aachen Airport - Meerssen - Rothem -Maastricht	→ Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor één of meerdere ritten op deze lijn. → Vanwege grootschalige wegwerkzaamheden in het centrum stopt lijn 30, 32 en 33 tijdelijk niet op de halte Toon Hermans Theater. Op korte loopafstand kun je gebruikmaken van het Station Sittard als alternatief.
57	Maastricht - Gronsveld - Eckelrade - Sint Geertruid -Mheer - Noorbeek - Heijenrath - Epen - Mechelen - Partij - Gulpen	→ Geen wijzigingen
350	Maastricht - Cadier en Keer - Margraten - Gulpen - Wahlwiller - Nijswiller - Lemiers - Vaals - Aachen	→ Geen wijzigingen
615	Maastricht: Station → Heugemerveld → Randwyck	→ Geen wijzigingen
650	Bocholtz → Nijswiller → Wahlwiller → Gulpen → Margraten → Cadier en Keer → Maastricht	→ De route van deze scholierenrit verandert in Maastricht. Vanaf de halte Oude Molenweg rijdt deze lijn voortaan via de Vijverdalseweg, Bergerweg, Scharn, Koningsplein naar het station van Maastricht. Hiermee krijg je vanuit de regio een directe verbinding met de onderwijsinstellingen rondom de Bemelergrubbe (zoals VMBO Maastricht). Scholieren en studenten richting Porta Mosana en Vista College kunnen met lijn 659 blijven reizen.
659	Vaals → Holset → Harles → Vijlen → Mamelis → Nijswiller → Wahlwiller → Gulpen → Margraten → Cadier en Keer → Maastricht	→ Let op: de vertrek- en aankomsttijden wijzigen voor deze rit.

Bijlage B4: Wijzigingen lijn 3 en 11 per 24 augustus

In de nieuwe dienstregeling worden de huidige lijn 3 en 11 gecombineerd in de nieuwe lijn 3. De nieuwe lijn 11 gaat in Maastricht-oost rijden langs diverse scholen.

